

Importante iniziativa dell'Amministrazione nel campo dell'e-government
Progetto Scuola e Servizi

di Franco Carlino

Una delle più importanti iniziative dell'Amministrazione Scolastica nel campo dell' e-government, approvata dal Comitato dei Ministri è certamente il *Progetto Scuola e Servizi*. Il progetto è svolto in collaborazione con il consorzio interuniversitario Cineca e prevede di mettere a disposizione delle scuole, gratuitamente, una piattaforma tecnologico applicativa che consente la costruzione del proprio sito web, per l'erogazione di servizi didattico amministrativi agli utenti, secondo strutture e contenuti standard, conformi alle più recenti normative sulla sicurezza e l'accessibilità. Con la comunicazione Prot. N. 719 del 24 febbraio 2006, a firma del Direttore Generale, Alessandro Musumeci nel mese di febbraio u.s. ha avuto inizio la fase operativa. Sperando di fare cosa gradita si riporta integralmente l'introduzione e l'obiettivo principale del progetto, presenti sul sito del Miur, riservandoci di ritornare sull'argomento per un maggiore approfondimento all'inizio del nuovo anno scolastico.

Con l'introduzione dell'autonomia scolastica, "le istituzioni scolastiche italiane si trovano ad affrontare i riflessi dei notevoli cambiamenti che stanno interessando ed interesseranno, il sistema informativo del MIUR. Da tre anni a questa parte le scuole rappresentano infatti i principali fruitori delle funzioni e dei servizi informatici del ministero, anche a seguito del decentramento operativo deciso dall'amministrazione, che ha ridisegnato la stessa attività dei suoi uffici periferici. Oltre alla disponibilità di funzioni applicative a supporto delle attività istituzionali, che scandiscono lo svolgimento dell'anno scolastico, l'Amministrazione ha scelto, già da diverso tempo, di mettere a disposizione delle scuole, gratuitamente, una serie di moduli applicativi (pacchetto "Sissi") che consentono l'automazione delle principali attività di segreteria, ponendo le basi per una gestione più efficiente dei compiti amministrativi della scuola. Gli sforzi dell'amministrazione volti a migliorare costantemente le funzionalità del pacchetto, soprattutto sulla base delle esigenze espresse dagli stessi istituti scolastici, hanno fatto sì che esso sia ormai diffuso in circa il 70% delle segreterie, seppur con un diverso utilizzo dei moduli a disposizione e con una distribuzione non uniforme fra ordini di scuola. Partendo dalla situazione descritta, è tuttavia possibile cercare un ulteriore salto di qualità. La disponibilità di nuove tecnologie e l'enorme sviluppo della rete internet consentono alla scuola di "aprirsi al mondo esterno" e di mettere a disposizione in modo più intelligente ed efficace il proprio patrimonio informativo, cominciando ad offrire alla propria comunità di utenti servizi "on line" di sicuro interesse. L'intento è quello di facilitare e snellire, grazie all'utilizzo di internet, tutto quell'insieme di interazioni scuola-famiglia che oggi vengono svolte prevalentemente presso la scuola. Nello stesso tempo il progetto ambisce a definire alcuni elementi innovativi, anche nel panorama dei pacchetti commerciali esistenti, che riguarderanno servizi quali ad esempio l'implementazione di un sistema di pagamento on line, utilizzabile dalle famiglie per il saldo delle più comuni operazioni (es. iscrizioni, tasse scolastiche ecc.) Il MIUR, con l'iniziativa progettuale in questione, nell'ottica di valorizzare e favorire l'autonomia delle scuole intende fornire alle stesse una piattaforma operativa che abbia queste potenzialità e che si appoggi, per quanto possibile, sulle basi di dati e sui servizi applicativi esistenti, in un'ottica di integrazione e di riutilizzo".

"Il progetto "scuola on line", insieme con il "portale dell'offerta formativa", sono stati approvati dal Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione in data 29 luglio 2003, e co-finanziati per un importo complessivo di due milioni di euro. In fase di definizione più puntuale dei contenuti, l'Amministrazione ha deciso di riunificare in un unico progetto le due iniziative, in modo da poter sfruttare le sinergie derivanti dal concetto di portale unificato delle istituzioni scolastiche. Tale portale offrirà quindi una piattaforma unificata per l'erogazione di una serie di servizi ai cittadini che includerà anche la possibilità di interrogare, in modo strutturato, una serie di informazioni di servizio offerte dalla scuola fra cui il Piano dell'Offerta Formativa".

"Obiettivo principe del progetto è quello di realizzare un portale degli istituti scolastici italiani, (comprese le scuole paritarie per quanto possibile), che sia in grado di fornire una serie di servizi on line di tipo informativo/comunicativo o anche transazionale. Lo scopo, come già accennato in precedenza, è quello di facilitare l'interazione ed il dialogo fra la scuola e tutta la comunità degli utenti. Il portale degli istituti scolastici italiani determina positive ricadute sia per l'istituzione scolastica che sceglie di adottarlo, che per le famiglie che intendono interfacciarsi con la scuola fruendo dei servizi on line. Nel primo caso infatti la scuola acquista una dimensione caratterizzata da dinamicità ed efficienza, in grado di esprimere la capacità di essere al passo con le nuove tecnologie e di saperne sfruttare gli effetti. Nel secondo caso l'utente/famiglia può compiere via web un consistente insieme di operazioni che, oltre a consentire un notevole risparmio di tempo e denaro, rendono costante e più efficace il contatto con la scuola".